

## TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

---

- Conceptos básicos de la IA
  - Concepto, características y tipos de IA
  - Historia y evolución de la IA
  - Ramas de la IA
- Aplicaciones de la IA en la empresa
- Ventajas e inconvenientes de la IA

## TEMA 2 FUNDAMENTOS DE LA IA

---

- Machine Learning y Deep Learning
- Procesamiento del lenguaje natural (NLP)
  - Técnicas de NLP
  - Chatbots
- Visión por computadora
  - Técnicas de visión por computadora
- Ética y marco legal de la IA
- Arquitecturas de IA
- Seguridad cibernética en IA y medidas de protección

## TEMA 3 HERRAMIENTAS DE IA PARA LA PRODUCTIVIDAD

---

- Herramientas y asistentes de IA
- Cómo aumentar la productividad con IA
- Criterios de selección de herramientas
- ChatGPT
  - Concepto
  - Versiones y alternativas gratuitas
  - Pasos para usar ChatGPT
  - ¿Qué podemos hacer con ChatGPT?
- Microsoft Copilot 365
  - ¿Qué es Copilot 365?
  - ¿Cómo funciona?
  - ¿Cómo activarlo?
  - Tips para mejorar la productividad

## ANEXO

---

- Bibliografía
- Glosario de términos
- Ejemplos prácticos y ejercicios:
  1. Ejemplo práctico: uso de la IA para optimizar el servicio al cliente en una empresa
  2. Ejemplo práctico: uso de Machine Learning para predecir la demanda de un producto y ajustar la producción en consecuencia
  3. Ejemplo práctico: uso de chatbots basados en NLP para mejorar la atención al cliente y reducir los costos de personal en una empresa
  4. Ejemplo práctico: uso de visión por computadora para optimizar la detección de defectos en la producción de una empresa
  5. Ejemplo práctico: cómo cumplir con las regulaciones de privacidad en el uso de la IA en una gestoría
  6. Ejemplo práctico: Uso de TensorFlow para crear un modelo de aprendizaje automático para un concesionario de coches
  7. Ejemplo práctico: Uso de medidas de seguridad para proteger un sistema de IA
  8. Ejemplo práctico: Uso de la IA para automatizar tareas administrativas
  9. Ejemplo práctico: Uso de redes neuronales artificiales para clasificar imágenes en un bazar